

## VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ SPOLEČNOSTI ONYX engineering, spol. s r.o.

### 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“) stanovují podrobně další ujednání mezi stranami Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), tj. mezi společností ONYX engineering, spol. s r.o., IČ: 64615341, se sídlem Pavelkova 598/11, 779 00 Olomouc, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, pod spisovou značkou 14256 (dále jen „Poskytovatel“) a zákazníkem (dále jen „Účastník“).

1.2 Ucelené smluvní ujednání mezi Poskytovatelem a Účastníkem tvoří Smlouva, tyto Všeobecné podmínky, aktuální ceník služeb (dále jen „Ceník“) a Reklamační řád. Podpisem Smlouvy Účastník výslovně prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že se s těmito Všeobecnými podmínkami, Reklamačním řádem a aktuálním Ceníkem seznámil a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami, se kterými bude seznámen, neodstoupí-li s jejich změnou od Smlouvy způsobem a za podmínek stanovených ve Všeobecných podmínkách.

1.3 Poskytovatel zajišťuje veřejně dostupné služby elektronických komunikací (dále jen Služba) na území České republiky na základě osvědčení Českého telekomunikačního úřadu č. 1677 ze dne 25. 10. 2006. Aktuální nabídka, tj. rozsah poskytovaných služeb včetně nezbytných specifikací a aktuální Ceník jsou veřejně přístupné na webových stránkách Poskytovatele, tj. [www.onyx.cz](http://www.onyx.cz), a v sídle Poskytovatele na adrese Pavelkova 598/11, 779 00 Olomouc na kontaktních místech určených pro styk s veřejností.

### 2. Základní pojmy

2.1 Účastník je fyzická nebo právnická osoba, která užívá Službu prostřednictvím datové sítě na základě Smlouvy.

2.2 Připojení zákazníka na datovou síť (dále jen „Síť“) se pro účely Smlouvy rozumí přivedení účastnického rozvodu Sítě a jeho ukončení ve formě koncového bodu Sítě, jak je definován v článku 5.1. Všeobecných podmínek.

2.3 Ceník je dokument obsahující ceny Služby a podléhá aktualizaci Poskytovatele. Ceník je uveřejněn na webových stránkách Poskytovatele [www.onyx.cz](http://www.onyx.cz) a v sídle Poskytovatele na adrese Pavelkova 598/11, 779 00 Olomouc na kontaktních místech určených pro styk s veřejností.

### 3. Práva a povinnosti Poskytovatele

3.1 Poskytovatel se zavazuje:

- provozovat a udržovat Síť v řádném technickém stavu;
- provádět běžné opravy řádně a včas;
- předem informovat Účastníka o podstatných změnách v rozsahu, kvalitě, technických parametrech a cenách Služeb;
- neprodleně informovat Účastníka o podstatných změnách identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě (zejména změnách obchodní firmy, sídla, DIČ) a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy příslušná změna nastala, a to formou zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele [www.onyx.cz](http://www.onyx.cz).

3.2 Poskytovatel je oprávněn:

- na dobu nezbytně nutnou omezit nebo pozastavit poskytování Služeb v souladu s rozhodnutími příslušných správních orgánů České republiky v důležitém veřejném zájmu a provádět uložená regulační opatření;
- na dobu nezbytně nutnou omezit poskytování Služeb z důvodů provádění technické údržby nebo opravy Sítě;
- účtovat a inkasovat od Účastníka splatnou cenu za poskytované služby a další poplatky podle platného Ceníku;
- podklady, popř. doklady dodané na základě článku 4.2. písm. f) Všeobecných podmínek a ostatní identifikační údaje a doklady

Účastníka zákonnými způsoby ověřit, pořídit kopii, archivovat a zpracovávat pro provozní účely;

e) v případě, že Účastník poruší ustanovení Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo Provozních řádů jednotlivých Služeb nebo nedodrží podmínky aktuální nabídky nebo neprovede úhradu Služeb po dobu delší než 30 dnů po splatnosti příslušné ceny za poskytnuté Služby, může takovému Účastníku Poskytovatel přerušit, eventuálně ukončit poskytování Služeb.

### 4. Práva a povinnosti Účastníka

4.1 Účastník je oprávněn:

- užívat Služby ve sjednaném rozsahu podle aktuální nabídky;
- požádat o změnu rozsahu poskytovaných služeb podle aktuální nabídky;
- obracet se svými požadavky, připomínkami a hlášení poruch na Zákaznickou linku 844 114 814 každý den po celý kalendářní rok od 7:00 do 21:00 hodin;
- podávat reklamace v souladu s Reklamačním řádem Poskytovatele.

4.2 Účastník se zavazuje:

- užívat sjednané Služby v souladu se Smlouvou, platnými právními předpisy, Všeobecnými podmínkami, Provozními řády jednotlivých Služeb, aktuální nabídkou Služeb a písemnými návody a pokyny Poskytovatele, a to takovým způsobem, který nemůže negativně ovlivnit provoz Sítě či jakékoliv její části nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným zákazníkům Poskytovatele, a dále poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy;
- užívat sjednané Služby pouze prostřednictvím zařízení schválených k užívání v České republice;
- ke koncovému bodu Sítě připojovat pouze zařízení, která jsou určena k připojení na Síť a pro přístup ke Službám, nezasahovat do koncového bodu sítě ani do sítě a nepoškozovat je. Účastník je oprávněn připojovat koncová zařízení pouze ke koncovému bodu Sítě;
- řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby a případné další poplatky dle aktuálního Ceníku;
- řádně a včas platit Poskytovateli cenu za servisní úkony, které byly vyžádány Účastníkem; dále v případech kdy je při odstraňování poruchy nebo závady zjištěno, že tato závada nebo porucha není na Síti Poskytovatele, ale je lokalizována na Přijímacím zařízení v majetku Účastníka;
- neprodleně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů uvedených ve Smlouvě (zejména změně příjmení, obchodní firmy, bydliště, sídla, DIČ), a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy příslušná změna nastala;
- předložit Poskytovateli na jeho žádost podklady, popř. doklady k potvrzení identifikačních údajů, důvěryhodnosti zákazníka a schopnosti plnit své závazky;
- na výzvu Poskytovatele umožnit pracovníkům poskytovatele přístup k elektronickým komunikačním zařízením Poskytovatele včetně koncového bodu Sítě v místě instalace (zejména tehdy, jsou-li tato zařízení a koncový bod Sítě instalovány v soukromých prostorách Účastníka) a výkon nezbytných prací souvisejících jak s jejich instalací při zahájení poskytování Služeb podle Smlouvy, tak kdykoliv později, a to i po ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem, za účelem jejich oprav;
- užívat sjednané Služby výhradně pro svoji potřebu a zdržet se jakýchkoliv zásahů do Sítě, nainstalovaného Přijímacího zařízení (jak je tento termín vymezen v článku 5.1. těchto Všeobecných podmínek) nebo koncového bodu Sítě, zejména neumožnit sobě nebo třetím osobám neoprávněný příjem jiných než sjednaných Služeb. Porušení tohoto ustanovení je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

V případě porušení tohoto ustanovení se *Účastník* zavazuje zaplatit *Poskytovateli* smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy deset tisíc korun českých) za každé takové porušení. Náhrada škody tímto není dotčena.

## 5. Zařízení pro poskytování Služeb

5.1 Koncový bod *Sítě* (dále jen „*Přijímací zařízení*“), které se nacházejí v místě instalace, jsou majetkem *Poskytovatele*, pokud nedošlo k jeho odkupu.

5.2 Koncový bod *Sítě* je fyzickým spojovacím bodem, ve kterém je *Účastníkovi* poskytována sjednaná *Služba*. Koncovým bodem *Sítě* je konkrétně:

- a) účastnická zásuvka s konektorem typu RJ45;
- b) router;
- c) ostatní koncové body *Sítě*, jak jsou definovány v příslušném Provozním řádu *Služby* vydaném *Poskytovatelem*.

5.3 *Účastník* není oprávněn do *Přijímacího zařízení* jakkoliv zasahovat, z místa instalace *Přijímací zařízení* přemísťovat či jakkoliv s ním v prostoru místa instalace manipulovat. *Účastník* nese plnou zodpovědnost za poškození či ztrátu *Přijímacího zařízení*.

5.4 *Účastník* není oprávněn s *Přijímacím zařízením* jakkoliv disponovat, například poskytovat *Přijímací zařízení* jako zástavu či je zadržovat, pokud nedošlo k jeho odkupu.

5.5 Dojde-li ke ztrátě, krádeži, zničení nebo poškození *Přijímacího zařízení*, *Provozovatel Přijímacího zařízení* nahradí, vymění nebo opraví poté, co *Účastník* uhradí cenu takového *Přijímacího zařízení* včetně úhrady za jeho uvedení do provozu dle aktuálního *Ceníku* a nahradí způsobenou škodu.

5.6 *Účastník* je povinen *Poskytovateli* vrátit *Přijímací zařízení*, které mu bylo na základě *Smlouvy* poskytnuto, do 10 (slovy deseti) dnů ode dne ukončení *Smlouvy*, a to na své náklady a nebezpečí. Místem plnění je v tomto případě sídlo *Poskytovatele* uvedené ve *Smlouvě*, nedohodnou-li se *Poskytovatel* a *Účastník* jinak. V případě, že *Účastník* *Přijímací zařízení* vrátí nefunkční nebo je nevrátí vůbec, je povinen uhradit *Poskytovateli* cenu *Přijímacího zařízení* uvedenou v aktuálním *Ceníku*. Právo na náhradu další škody tímto není dotčeno.

5.7 *Účastník* není povinen *Poskytovateli* vrátit *Přijímací zařízení*, které si na základě *Smlouvy* odkoupil. Odkoupené *Přijímací zařízení* je majetkem *Účastníka*. *Poskytovatel* může *Přijímací zařízení* vykoupit zpět za zůstatkovou hodnotu. Na vykoupení *Přijímacího zařízení* nevzniká *Účastníkovi* právní nárok a záleží pouze na vůli *Poskytovatele*, zda tak učiní.

## 6. Uzavření Smlouvy

6.1 Zámecce o *Služby* je povinen poskytnout na požádání nezbytné informace a doklady k ověření své identity;

6.2 *Smlouva* je uzavřena dnem podpisu návrhu *Smlouvy* oběma smluvními stranami a může být uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou;

6.3 *Účastník* výslovně souhlasí s tím, že jeho telefonický hovor s operátorem kontaktního centra nebo s obchodním zástupcem může být *Provozovatelem* monitorován a zaznamenán, a to výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných *Služeb*, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů *Poskytovatele*, a dále *účastník* souhlasí s tím, že příslušný záznam telefonického hovoru je *Poskytovatel* zálohován po dobu nezbytně nutnou.

## 7. Změna Smlouvy

7.1 Změna rozsahu nebo specifikace *Služeb* bude sjednána tak, že na základě písemné, ústní, telefonické nebo elektronické poptávky *Účastníka* bude ze strany *Poskytovatele* rozsah *Služeb* zaveden do databáze *Účastníků Poskytovatele* a ze strany *Účastníka* akceptován tak, že *Účastník* uhradí platbu za *Služby* v nové výši dle platného *Ceníku* v nejbližším zúčtovacím období. Změna rozsahu *Služeb* má charakter dodatku ke *Smlouvě*. *Poskytovatel* je oprávněn realizovat tuto změnu po uplynutí 30denní lhůty, která počíná běžet 1. dnem následujícího kalendářního měsíce. Uhrazení platby za *Služby* *Účastníkem* v její nové výši je považováno za souhlasný projev *Účastníka* s touto změnou a takováto změna se stává pro obě smluvní strany platnou a účinnou.

## 8. Omezení přístupu ke Službám

8.1 *Poskytovatel* si vyhrazuje právo omezit nebo dočasně zrušit přístup zákazníka ke *Službě*, a to bez nároku na slevu za nefunkčnost v případě, že *Účastník* poruší podmínky užívání služby zvláště hrubým způsobem, tzn. svým chováním omezí nebo ohrozí možnost poskytování služeb dle stanovených podmínek *Poskytovatele*. *Poskytovatel* je oprávněn zrušit přístup zákazníka ke službě okamžitě, zejména je-li zřejmé, že *Účastník* využívá *Sítě* nebo *Službu* v rozporu se závaznými právními předpisy, v rozporu s dobrými mravy. Platí zejména pro následující:

- a) *účastník* úmyslně nebo z nedbalosti podporuje či umožňuje jakékoliv nelegální činnosti nebo se do nich zapojuje, včetně přenosu;
- b) komunikace porušující práva na ochranu osobnosti, šíření počítačových virů, porušování vlastnických a autorských práv;
- c) *účastník* narušuje bezpečnost systému nebo sítě ve snaze získat neoprávněný přístup;
- d) *účastník* neoprávněně využívá data, systémy a sítě nebo neoprávněně zkouší, zkoumá či testuje zranitelnost systémů nebo sítí;
- e) *účastník* porušuje bezpečnostní a ověřovací procedury bez výslovného souhlasu vlastníka systému nebo sítě;
- f) *účastník* zasahuje do služeb poskytovaných jiným uživatelům, hostitelským systémům nebo sítím (např. formou přetížení nebo zahlacení daty, pokusů přetížit systém a jiných zásahů);
- g) *účastník* rozesílá nevyžádanou elektronickou poštu a přispívá do diskusních skupin v rozporu s pravidly diskusní skupiny nebo jinak porušuje zásady občanského soužití;

8.2 *Účastník* bude službu používat tak, aby tím nedocházelo k porušování příslušných předpisů, jinak nese odpovědnost z toho vyplývající. *Účastník* je odpovědný za instalaci, údržbu a užívání hostitelských systémů, pracovních stanic, komunikačních linek a veškerého vybavení požadovaného pro přístup k *Síti*.

## 9. Cena Služeb a platební podmínky

9.1 *Služby* jsou *Účastníkovi* poskytovány za ceny, které jsou uvedeny v aktuálním *Ceníku*. Aktuální *Ceník* je v souladu s článkem 1.2 Všeobecných podmínek veřejně přístupný na webové stránce *Provozovatele*, tj. na [www.onyx.cz](http://www.onyx.cz) a v sídle *Poskytovatele* na adrese: Pavełkova 598/11, 779 00 Olomouc na kontaktních místech určených pro styk s veřejností.

9.2 Účtování ceny je zahájeno dnem instalace nebo aktivace *Služby* u *Účastníka*.

9.3 *Poskytovatel* si vyhrazuje právo měnit ceny *Služeb* a další poplatky spojené s instalací, opravami, poškozeními či náhradou *Přijímacího zařízení*.

9.4 Změna ceny sjednaných *Služeb* je mezi stranami *Smlouvy* platná a účinná, jestliže *Účastník* uhradí cenu *Služby* nebo poplatek v nové výši.

9.5 Způsob platby za *Služby* je dohodnut při sjednávání *Smlouvy* a to následujícími způsoby:

- a) trvalým příkazem;
- b) převodním příkazem;
- c) inkasem z účtu *Účastníka*;
- d) v hotovosti v sídle *Poskytovatele* na kontaktních místech určených pro styk s veřejností.

9.6 Pro změnu způsobu platby platí článek 7.1. Všeobecných podmínek obdobně.

9.7 Dnem uskutečnění zdanitelného plnění u poskytování *Služeb* je první den příslušného dílčího období, tj. kalendářního měsíce.

9.8 Cena za sjednané *Služby* realizované *Poskytovatelem* *Účastníkovi* v příslušném kalendářním měsíci je splatná měsíčně do 7. dne daného kalendářního měsíce. Poplatky a smluvní pokuty jsou splatné způsobem a v čase, jak je uvedeno v jejich vyúčtování, zpravidla do 7 dnů na příslušný bankovní účet uvedený *Poskytovatelem* ve *Smlouvě*.



**onyx engineering**

Spojíme vás...

ONYX.CZ





9.9 Případné přeplatky *Účastníka* je *Poskytovatel* oprávněn započítat k úhradě jiných dlužných faktur *Účastníka*. Pokud nebude přeplatek započten, bude *Účastníkovi* vrácen na základě písemné žádosti doručené do sídla *Poskytovatele* na adrese: Pavelkova 598/11, 779 00 Olomouc nebo na emailovou adresu: [obchod@onyx.cz](mailto:obchod@onyx.cz).

9.10 Nezaplátí-li *Účastník* včas cenu za *Služby* nebo bude v prodlení s jinými splatnými úhradami, je *Poskytovatel* oprávněn účtovat *Účastníkovi* smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky denně a úrok z prodlení dle příslušných právních předpisů, a to buď:

- a) samostatně;
- b) o tyto sankční poplatky zvýšit následující vyúčtování *Služeb Účastníkovi*.

9.11 Na prodlení s úhradou ceny *Služby* a případných dalších poplatků bude zákazník upozorněn emailem nebo telefonicky. Nesjedná-li *Účastník* nápravu, ve lhůtě 30 dnů po splatnosti faktur, je *Poskytovatel* oprávněn okamžitě ukončit poskytování *Služeb* tomuto *Účastníkovi*. *Poskytovatel* je rovněž oprávněn ukončit poskytování *Služeb* bez další výzvy, pokud byl zákazník v období posledních 12 měsíců již dvakrát vyzván k úhradě dlužné částky za *Služby* nebo jiných poplatků.

9.12 *Poskytovatel* je oprávněn postoupit třetí straně splatné pohledávky vůči *Účastníkovi*, který je v prodlení s úhradou ceny za *Služby* nebo jiných poplatků, s jejichž platbou je zákazník v prodlení, a to za účelem jejich vymáhání.

9.13 *Poskytovatel* je oprávněn vyúčtovat *Účastníkovi* náklady spojené s upomínáním a vymáháním splatných pohledávek. Tyto náklady jsou splatné způsobem a v termínu, jak je uvedeno na jejich vyúčtování, zpravidla do 15 dnů na účet určený *Provozovatelem*.

## 10. Ochrana osobních údajů

10.1 *Poskytovatel* vede evidenci zákazníků obsahující osobní údaje, které zákazníci zpřístupnili při sjednávání Smlouvy a poskytli souhlas s jejich zpracováním v souladu se zákonem 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění uděluje *Účastník Poskytovateli* po dobu trvání Smlouvy oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené ve Smlouvě pro účely informačních a účtovacích systémů *Poskytovatele* a pro komunikaci se zákazníkem o všech službách *Poskytovatele* a v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy *Poskytovatelem* (zejména informování o nových službách *Poskytovatel*, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, marketingové akce prováděné *Poskytovatelem* nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s *Poskytovatelem*, popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných *Služeb* a prováděné *Poskytovatelem* nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). Správcem osobních údajů zákazníka uvedených ve Smlouvě je podle zákona č. 101/2000 Sb. *Poskytovatel*. *Účastník* je oprávněn souhlas se zpracováváním osobních údajů nad rámec stanovený v § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb. kdykoliv odvolat.

10.2 *Poskytovatel* je oprávněn předávat data související s poskytováním *Služeb*, zejména údaje o zákaznících, jiným provozovatelům a poskytovatelům služeb elektronických komunikací nebo veřejných telefonních služeb, je-li to nezbytné pro zajištění propojení a přístupu k *Sítě*, ke vzájemnému vyúčtování a k identifikaci zneužívání *Sítě* a *Služeb*.

## 11. Odpovědnost za vady a za škodu

11.1 *Poskytovatel* zodpovídá za rozsah, cenu a kvalitu těch sjednaných *Služeb*, které poskytuje jako konečný dodavatel.

11.2 Není-li možné *Službu Účastníkovi* poskytnout z důvodu závady, je odpovědnost *Poskytovatele* omezena na povinnost odstranit závadu v nejkratším možném čase, nejpozději do 2 pracovních dnů. Pokud není *Služba Poskytovatelem* dostupná po dobu delší než 2 pracovní dny, zavazuje se *Poskytovatel* vrátit *Účastníkovi* poměrnou část měsíčního poplatku na základě písemné žádosti *Účastníka*.

11.3 *Poskytovatel* nezodpovídá za přenášené informace a obsah zpráv, druh a obsah vysílaných programů, jejich změny a dostupnost.

11.4 *Poskytovatel* nezodpovídá za vady nebo škodu, které vzniknou jako důsledek překročení kapacity *Sítě*, a za poruchy nebo závady v důsledku opravy nebo údržby *Sítě* nebo její části.

11.5 *Účastník* zodpovídá za škodu, která vznikne *Poskytovateli*, pokud zákazník používá koncové zařízení připojené ke koncovému bodu *Sítě*, jež k tomu není určeno nebo které nespĺňuje požadavky příslušných právních předpisů, v důsledku neoprávněného zásahu do *Sítě* nebo *Přijímacího zařízení* či porušení ustanovení Smlouvy nebo Všeobecných podmínek.

11.6 *Účastník* zodpovídá za provoz koncového zařízení, které má připojené ke koncovému bodu *Sítě*, nese náklady spojené s provozem tohoto koncového zařízení a je povinen nahradit *Poskytovateli* případnou škodu vzniklou použitím tohoto koncového zařízení.

## 12. Reklamacce, stížnosti a připomínky zákazníků

12.1 *Účastník* je oprávněn reklamovat rozsah, kvalitu či zúčtovanou cenu *Služeb* písemně v sídle *Poskytovatele* na místech určených pro styk s veřejností nebo emailem v souladu s Reklamačním řádem, který je součástí smluvního ujednání mezi *Poskytovatelem* a *Účastníkem*.

12.2 Reklamacce je *Účastník* povinen podat neprodleně po zjištění závady. Reklamacce proti nesprávně vyúčtované ceně za *Služby* je *Účastník* oprávněn podat do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování ceny, jinak právo na reklamacce zanikne. Reklamacce proti výši účtovaných cen *Služeb* nemá odkladný účinek pro datum splatnosti, *Účastník* je povinen vyúčtovanou částku zaplatit v předepsané výši a včas.

12.3 *Poskytovatel* je povinen vyřídit reklamacce vyúčtované ceny za *Služby* nebo jiné poplatky bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení písemné reklamacce. Nevyhoví-li *Poskytovatel* reklamacce podané proti vyúčtované ceně, je *Účastník* oprávněn uplatnit námitky u Českého telekomunikačního úřadu.

## 13. Trvání a ukončení Smlouvy

13.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo určitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami v souladu s článkem 6.3. Všeobecných podmínek a účinnosti dnem zahájení dodávky *Služeb*.

13.2 Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání *Poskytovatele* je *Účastník* oprávněn od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího podpisu. Bude-li v této lhůtě pro odstoupení započato s poskytováním *Služeb*, je *Účastník* povinen v případě odstoupení podle předchozí věty uhradit jejich poměrnou část.

13.3 *Účastník* je oprávněn Smlouvu na dobu neurčitou vypovědět písemně následujícím způsobem:

- a) bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla *Poskytovateli* doručena písemná výpověď. Ustanovení článku 5.6 Všeobecných podmínek tímto není dotčeno;
- b) do 15 kalendářních dnů následujících po oznámení změny Všeobecných podmínek nebo *Ceníku* vydávaných *Poskytovatelem* s tím, že výpověď je účinná a Smlouva zaniká k prvnímu dni měsíce, kdy mají oznámené změny vstoupit v platnost.

13.4 *Účastník* je oprávněn Smlouvu na dobu určitou vypovědět písemně následujícím způsobem:

- a) bez udání důvodu s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla *Poskytovateli* doručena písemná výpověď. Ustanovení článku 5.6 Všeobecných podmínek tímto není dotčeno; Pokud Smlouva skončí před uplynutím sjednané doby určité je *Účastník* povinen *Poskytovateli* zaplatit úhradu ve výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které Vám bylo poskytnuto za zvýhodněných podmínek a současně úhradu ve výši 20% součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby jejího trvání (rozhodující je přitom základní cena měsíčního paušálu s DPH naposledy vyúčtovaného ve Vyúčtování, která je uvedena v *Ceníku*), nebo 20% součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, přičemž v této části úhrady se má za to, že tato představuje paušální odškodné za předčasné ukončení Smlouvy, která byla mezi smluvními stranami původně sjednána na dobu určitou.
- b) do 15 kalendářních dnů následujících po oznámení změny Všeobecných podmínek nebo *Ceníku* vydávaných *Poskytovatelem*

s tím, že výpověď je účinná a Smlouva zaniká k prvnímu dni měsíce, kdy mají oznámené změny vstoupit v platnost.

13.5 *Poskytovatel* je oprávněn vypovědět Smlouvu písemně následujícím způsobem:

- a) s výpovědní lhůtou jeden měsíc, pokud není schopen z technických, provozních nebo ekonomických důvodů poskytovat Služby podle této Smlouvy nebo jinak plnit podmínky Smlouvy a Všeobecných podmínek;
- b) s výpovědní lhůtou 1 měsíc, pokud není schopen z technických, provozních nebo legislativních důvodů poskytovat Služby podle Smlouvy o poskytování jakékoliv Služby na dobu určitou.

13.6 *Účastník* je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy (I) v případě, že *Poskytovatel* přestane realizovat sjednané Služby po dobu delší než 30 dnů. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení *Účastníka* od Smlouvy *Poskytovateli*.

13.7 *Poskytovatel* je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy (I) v případě prodloužení *Účastníka* s platbou ceny za Služby nebo jiných poplatků po dobu delší než 30 dnů; nebo (II) v případě, že *Účastník* používá koncové zařízení, které není úředně schváleno pro použití v České republice; nebo (III) v případě podstatného porušení povinností *Účastníka* vyplývajících ze Smlouvy, Všeobecných podmínek a Provozního řádu; nebo (IV) jestliže *Účastník* poruší článek 4.2. písm. g) Všeobecných podmínek; nebo (V) jestliže *Účastník* poruší článek 4.2. písm. h) Všeobecných podmínek; nebo (VI) jestliže *Poskytovatel* ztratí oprávnění k poskytování Služeb; nebo (VII) pokud dojde k ukončení Smlouvy mezi *Poskytovatelem* a vlastníkem, případně správcem příslušné nemovitosti; nebo (VIII) nastanou-li při instalaci koncového bodu Sítě nepředvídané okolnosti, které *Poskytovateli* znemožní dodávku sjednaných Služeb do 30 dnů od podpisu Smlouvy; nebo (IX) z jiných technických důvodů na straně *Poskytovatele* znemožňujících *Poskytovateli* plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 dnů; nebo (X) pokud *Účastník* uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil *Poskytovateli* změnu údajů ve Smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost. Odstoupení od Smlouvy je účinné dnem doručení písemného odstoupení *Poskytovatele* od Smlouvy na adresu uvedenou ve Smlouvě, popřípadě na poslední adresu *Účastníka* oznámenou *Poskytovateli*.

13.8 V případě pochybností se má za to, že písemná výpověď dle článku 13.2. a 13.3. a písemné odstoupení dle článků 13.4 a 13.5 Všeobecných podmínek byly doručeny druhé smluvní straně 10. (slovy desátý) den po odeslání.

13.9 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy *Účastníkovi* přeplatek na cenách za Služby nebo jiných poplatcích, je *Poskytovatel* povinen tento přeplatek na základě písemné žádosti *Účastníkovi* vrátit do 30 dnů ode dne doručení písemné žádosti *Poskytovateli*. Vrácení přeplatku je podmíněno vrácením úplného a nepoškozeného *Přijímacího zařízení* *Účastníkem* *Poskytovateli* dle článku 5.6. Všeobecných podmínek.

#### 14. Změna a platnost Všeobecných podmínek

14.1 *Poskytovatel* je oprávněn Všeobecné podmínky měnit, přičemž je povinen na webových stránkách, dopise zákazníkům a v sídle *Poskytovatele*

na kontaktních místech určených pro styk s veřejností informovat *Účastníka* o změně Všeobecných podmínek, a to nejpozději 1 měsíc před jejich účinností.

14.2 Všeobecné podmínky platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z něho plynoucích.

#### 15. Rozhodné právo

15.1 Smlouva mezi *Poskytovatelem* a *Účastníkem* se řídí právním řádem České republiky.

15.2 Vztahy vzniklé na základě Všeobecných podmínek se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., v platném znění, a zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

#### 16. Společná a závěrečná ustanovení

16.1 Platné Všeobecné podmínky jsou k dispozici v sídle *Poskytovatele* na adrese: Pavelkova 598/11, 779 00 Olomouc, na kontaktních místech určených pro styk s veřejností a na webových stránkách *Poskytovatele* [www.onyx.cz](http://www.onyx.cz). Podpisem Smlouvy *Účastník* výslovně prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že se s těmito Všeobecnými podmínkami a aktuálním Ceníkem seznámil a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami, se kterými bude seznámen, neodstoupí-li s jejich změnou od Smlouvy způsobem a za podmínek stanovených v těchto Všeobecných podmínkách.

16.2 Je-li některé ustanovení Všeobecných podmínek neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné či stane-li se takovým v budoucnu, nedotýká se to platnosti, případně vynutitelnosti ustanovení ostatních, pokud z povahy nebo obsahu anebo z okolností, pro něž bylo takovéto ustanovení vytvořeno, nevyplývá, že tuto část nelze od ostatního obsahu Smlouvy či Všeobecných podmínek oddělit. Strany pro tento případ souhlasí s tím, že chybné ustanovení nahradí ustanovením bezchybným, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu a účelu ustanovení chybného.

16.3 V případě, že by se Smlouva, Všeobecné podmínky, Reklamační řád a Provozní řády jednotlivých Služeb dostaly do vzájemného rozporu, platí následující pořadí závaznosti: (I) Smlouva, (II) Všeobecné podmínky, (III) Provozní řády jednotlivých Služeb a (IV) Reklamační řád.

16.4 Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek.

16.5 Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1. 8. 2014.

V Olomouci dne 1. 8. 2014

ONYX engineering, spol. s r.o.  
Pavelkova 598/11  
779 00 Olomouc  
IČ: 64615341, DIČ: 64615341  
Registrována v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 14256  
Zákaznická linka: 844 114 814  
e-mail: [obchod@onyx.cz](mailto:obchod@onyx.cz)  
web: [www.onyx.cz](http://www.onyx.cz)

